

## JOUSTOLUOTON YLEISET EHDOT

**Sinä** olet vakituisesti Suomessa asuva, vähintään 19 vuoden ikäinen luonnollinen henkilö, jolla on mahdollisuus sähköiseen tunnistautumiseen ja suomalainen matkapuhelinliittymä, osoite Suomessa ja pankkitili Suomessa rekisteröidyssä pankissa ja olet tehnyt Luottosopimuksen IPF Digital Finland Oy:n kanssa.

**Me** IPF Digital Finland Oy, y-tunnus 1979999-1, osoite Hämeentie 15, 00500 Helsinki, Finland, puh: +358 300 300 355 (0,99 €/min + mpm/pvm), sähköposti: asiakaspalvelu@ipfdigital.com

### 1. KUINKA VOIT HAKEA JOUSTOLUOTTOA

1.1. Sinun tulee täyttää verkkohakemus verkkosivuilla [Credit24 verkkosivut](#) tai hakea Joustoluottoa Creditea Appissa. Sinun on annettava kaikki vaaditut tiedot oikein ja oikeaan aikaan vaatimassamme muodossa. Sinun tulee antaa vain sellaisia tietoja, joiden oikeellisuus voidaan tarpeen mukaan tarkistaa hyväksymistämme asiakirjoista (kuten palkkalaskelmasta, veroilmoituksesta tai muusta virallisesta asiakirjasta). Jättämällä Luottihakemuksen hyväksyt tekemämme luottotarjouksen.

1.2. Tunnistamme sinut verkkopankin tai Mobiilivarmenteen avulla.

1.3. Meidän on arvioitava luottokelpoisuuttasi ennen luottopäätöksen tekemistä sekä tarvittaessa luottorajan korotushakemuksen yhteydessä sen arvioimiseksi, kykenetkö täyttämään Luottosopimuksen mukaiset velvoitteesi. Käytämme arvioinnin perusteena tulojasi ja muita taloudellisia olosuhteita koskevia tietoja, kuten antamiasi tietoja sekä julkisissa rekistereissä saatavilla olevia tietoja. Täyttämällä luottihakemuksen annat meille oikeuden varmentaa henkilöllisyytesi ja muut sinua koskevat henkilö- ja / tai luottotiedot.

1.4. Saatamme pyytää sinua toimittamaan asiakirjoja, joilla varmistetaan antamiesi tietojen paikkansapitävyys. Voit toimittaa asiakirjoja postitse tai skannattuina kopiona sähköpostitse. Meillä ei ole velvollisuutta palauttaa toimitettuja asiakirjoja, mikäli hylkäämme Luottihakemuksesi. Emme ole vastuussa kadonneesta postista tai viestinnän virheistä tai mistään asiakirjojen toimittamiseen liittyvistä kustannuksista.

1.5. Teemme Luottihakemukseen liittyvän päätöksen vasta saatuaamme kaikki pyydyt asiakirjat. Meillä on oikeus olla myöntämättä luottoa syytä ilmoittamatta. Ilmoitamme sinulle, jos Luottihakemus hylättiin julkisista rekistereistä saatujen luottotietojen perusteella.

1.6. Sinulle annetaan nämä Yleiset ehdot sekä Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot PDF-tiedostona ennen Luottosopimuksen voimaantulua. Sinun tulee lukea ne ja harkita niitä huolellisesti, ja tarpeen vaatiessa pyytää meiltä asiakirjoja koskevaa lisätietoa ja selvennyksiä. Kun Luottosopimus on astunut voimaan, sinulla on mahdollisuus ladata asiakirjat Online -palvelun kautta.

### 2. MIKÄ ON CREDITEA APP

2.1. Creditea App on mobiilituote, joka mahdollistaa sinulle tarjoamiemme luottopalveluiden ja Pocopayn tarjoamien maksupalveluiden sekä minkä tahansa lisäpalvelun käytön yhden sovelluksen avulla. Voit käyttää Creditea Appia, jos olet hyväksynyt Creditea Appin

käyttöehdot ja sinulla on käytössä Pocopayn tili. Jos et käytä Creditea Appia, näiden Yleisten ehtojen Creditea Appia koskevia ehtoja ei sovelleta sinuun.

- 2.2. Creditea Appissa me tarjoamme luottopalvelut ja Pocopay tarjoaa maksupalvelut Pocopayn ehtojen mukaisesti. Pocopay on vastuussa Creditea Appin kautta tarjotuista maksupalveluista.
- 2.3. Emme ole maksupalveluiden tarjoaja emmekä niiden välittäjä. Meillä ei ole valtuuksia tarjota maksupalveluita emmekä ole vastuussa Creditea Appin välityksellä tarjotuista maksupalveluista. Olemme vastuussa ainoastaan Creditea Appin kautta tarjotuista luottopalveluista.
- 2.4. IPF ja Pocopay eivät ole toistensa sidosyrityksiä, kuulu samaan konserniin tai ole toistensa asiamiehiä tai jakelijoita. IPF ja Pocopay ovat itsenäisiä yhtiöitä, jotka tarjoavat palvelujaan saman kanavan, Creditea Appin, kautta.
- 2.5. Creditea Appissa toimitettavien palveluiden vuoksi tietyt toiminnot (esimerkiksi asiakaspalvelu) saatetaan jakaa meidän ja Pocopayn kesken. Huolimatta siitä, että jotkin toiminnot on mahdollisesti jaettu Pocopayn kanssa, me olemme vastuussa tarjotuista luottopalveluista ja Pocopay tarjotuista maksupalveluista.

### 3. MILLOIN LUOTTOSOPIMUS ON TEHTY

- 3.1. Luottosopimus katsotaan tehdyksi, kun olemme tehneet myönteisen luottopäätöksen. Ilmoitamme sinulle Joustoluoton myöntämistä koskevasta myönteisestä päätöksestä. Hyväksyt, että luottokelpoisuuden arviointiin perustuen Luotto voidaan myöntää myös pienempänä kuin mitä hän on hakenut.
- 3.2. Kun Luottosopimus on tehty, avaamme sinulle Luottotilin.
- 3.3. Luottosopimuksen ehdot ovat saatavillasi milloin tahansa Online -palvelussa tai Creditea Appissa. Pyynnöstäsi Luottosopimuksen ehdot voidaan lähettää myös sähköpostitse tai postitse tiedossamme olevaan osoitteeseen Luottosopimuksen voimassaoloaikana.
- 3.4. Luottosopimus on etäsopimus, joka on solmittu käyttäen etäviestimiä, ja se sitoo osapuolia.

### 4. ASIAKKAAN VAHVISTUKSET

Tehdessäsi Luottosopimuksen vakuutat, että:

- 4.1. Olet tehnyt Joustoluottohakemuksen ja Luottosopimuksen vapaasta tahdostasi ja ilman Kolmansien osapuolten vaikutusta;
- 4.2. Luottoa hakiessa esittämäsi tiedot tuloistasi ja menoistasi ovat totuudenmukaiset ja laillisesti pätevät;
- 4.3. Pystyt todentamaan tulo- ja menotietosi milloin vain Luottosopimuksen voimassaoloaikana pätevillä asiakirjoilla, mikäli pyydämme sitä;
- 4.4. Taloudellinen tilanteesi mahdollistaa Luottosopimuksen tekemisen ja siitä syntyviin velvoitteisiin sitoutumisen;
- 4.5. Olet huolellisesti perehtynyt ja ymmärtänyt Yleiset luottoehdot, Henkilökohtaiset luottoehdot sekä Vakionuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen lomakkeen, ja tunnistat

oikeutesi saada meiltä lisätietoja Luottosopimuksesta ja Luottosopimukseen liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista;

- 4.6. Olet ymmärtänyt Luottosopimuksen sisällön täysimääräisesti ja hyväksyt sen ehdot;
- 4.7. Sitoudut ilmoittamaan meille viipymättä kaikista muutoksista, jotka koskevat yllä mainittuja vakuutuksia.

## 5. JOUSTOLUOTON MYÖNTÄMINEN

- 5.1. Sopimuksen tekemisen myötä sinulle myönnetään Luottoraja Henkilökohtaisissa ehdoissa määritellyn suuruisena.
- 5.2. Meillä on oikeus olla myöntämättä Joustoluottoa, jos pankkitilisi tiedoissa ilmenee ristiriitaisuuksia tai jos et ole Joustoluoton hakemuksessa mainitun pankkitilin omistaja.
- 5.3. Mikäli haet Joustoluottoa Creditea Appin kautta, et ole velvollinen toimittamaan pankkitilitietojasi.

## 6. KUINKA TEET NOSTOJA ONLINE -PALVELUN KAUTTA

- 6.1. Voit käyttää Luottorajaa tekemällä Online -palvelun kautta nostopyynnön sen jälkeen, kun Luottosopimus on katsottu solmituksi kohdan 3.1 mukaisesti tai muussa luotonantajan sallimassa muodossa ja luotonantajan määrittelemän menettelyn mukaisesti.
- 6.2. Nostamasi summa vähennetään Luottorajasta välittömästi ja Luottoa suurennetaan nostetulla summalla. Nostettaessa Luottoa ei Luottorajan enimmäismäärää saa ylittää. Hylkäämme nostosi, mikäli pyydetyn noston määrä yhdessä takaisin maksamattoman Luoton kanssa ylittää Luottorajan.
- 6.3. Vastaamme Luoton nostamiseen liittyvien pankkitoimintojen palvelumaksuista, lukuun ottamatta pankkisi palvelumaksua tilillesi tilitettävien varojen siirrosta, jonka maksat itse.

## 7. KUINKA TEET NOSTOJA CREDITEA APPIN KAUTTA

- 7.1. Jos käytät Creditea Appia ja sinulla on jäljellä Luottorajaa, voit Creditea Appissa:
  - 7.1.1. tehdä noston Luottorajasta Tilille;
  - 7.1.2. suorittaa maksun käyttäen Luottorajasta nostettua summaa.
- 7.2. Jos käytät Pocopayn Debit-korttietojen mukaisesti myöntämää Debit-korttia ja suoritat maksun Debit-kortilla ja sinulla ei ole tarpeeksi varoja Tilillä, mutta Luottorajaa on tarpeeksi oston suorittamiseksi, Asiakas hyväksyy, että maksu suoritetaan automaattisesti:
  - 7.2.1. käyttäen Tilillä olevia varoja (siinä määrin, kuin Tilillä on varoja); ja
  - 7.2.2. käyttäen jäljellä olevaa Luottorajaa (siinä määrin kuin Tilillä olevat varat eivät kata tehtävää maksua).

- 7.3. Kun maksun suorittamiseen käytetään Luottorajasta nostettuja varoja, tarvittavat varat siirretään ensin Tilillesi ja sen jälkeen eteenpäin maksunsaajalle. Suorittaessasi maksutoimenpiteen, myös silloin kun käytät Debit-korttiasi, valtuutat Luottorajasta tehdyt nostot kohtien 7.1.2 ja 7.2 mukaisesti, jolloin nostetut varat siirretään Tilillesi. Hyväksyt, että suorittaessasi maksun, johon käytetään Luottorajasta nostettuja varoja, kyseinen maksu katsotaan myös nostopyynnöksi. Olemme vastuussa Luottorajasta tehdyn noston siirtämisestä Tilillesi, ja Pocopay on vastuussa maksun suorittamisen toimeenpanosta siirtämällä asianmukaisen summan Tililtäsi maksunsaajalle.
- 7.4. Aina kun käytät Luottorajaa, ilmoitamme sinulle push-viestillä nostosta.
- 7.5. Valtuutat meidät tekemään automaattisia nostoja Luottorajasta Tilillesi, jos Tililläsi ei ole riittävästi varallisuutta kattamaan Yhteisessä palveluhinnastossa tarkoitettuja toistuvia tai kertamaksuluontoisia palvelumaksuja ja Tilille tehtyjä katevarauksia. Hyväksyt, että automaattisia nostoja saatetaan tehdä myös silloin, kun nostojen tekeminen Luottorajasta on estetty, mutta Luottorajaa on vielä jäljellä.
8. KUINKA HOIDAT LUOTTOTILIÄSI
- 8.1. Voit hoitaa Luottotiliäsi Online -palvelussa tai Creditea Appin avulla, jolloin voit:
- 8.1.1. nähdä Luottotilin tilanteen;
- 8.1.2. saada tietoja suorittamistaan nostoista, kertyneestä korosta, käytettävissä olevasta Luottorajasta ja Kuukausittaisista vähimmäismaksuista;
- 8.1.3. saada tietoja lisäpalveluista ja ottaa lisäpalveluita käyttöön. Sinulla on mahdollisuus tutustua palveluiden käyttöehtoihin ja saada tietoa lisäpalveluista maksettavista korvauksista.
- 8.1.4. saada meiltä viestejä ja ilmoituksia;
- 8.2. Osapuolet sopivat, että Online -palvelun tai Creditea Appin kautta suoritetuilla toimilla tai lähetetyillä ilmoituksilla on sama laillinen pätevyys kuin kirjallisilla, paperitulosteena, sähköpostitse tai faksitse lähetetyillä ilmoituksilla.
9. MITEN VOIT TEHDÄ TAKAISINMAKSUJA JA KUINKA LASKUTAMME SINUA
- 9.1. Voit milloin tahansa maksaa Luoton, maksut ja Korot kokonaisuudessaan ilman rajoituksia tai lisäkuluja. Voit myös maksaa osan Luotosta ja valita kunkin laskutuskuukauden osalta maksettavan summan, sillä ehdolla, että maksettava summa on vähintään Kuukausittaisen vähimmäismaksun suuruinen ja maksat kuukausittaiset maksut eräpäivään mennessä. Jos käytössäsi on Creditea App, voit suorittaa takaisinmaksueriä suoraan Tililtä Luottorajaan sovelluksen avulla.
- 9.2. Olet velvollinen maksamaan meille Kuukausittaisen vähimmäismaksun määräisen summan ja muut mahdollisesti laskutettavat summat jokaisena kuukautena, jona sinulla on maksamatonta Luottoa, edellyttäen, ettei yhtään laiminlyöntiä ole meneillään.
- 9.3. Toimitamme sinulle laskun jokaisena kuukautena, jona sinulla on valitsemanasi laskun päivämääränä maksamatonta Luottoa, Palveluhinnastossa ja/tai Yhteisessä palveluhinnastossa (mikäli sitä sovelletaan) tarkoitettuja maksuja tai Korjoja. Laskun

saapumatta jääminen ei vapauta sinua velvollisuudesta maksaa avoimia saatavia ajallaan. Laskua ei lähetetä, jos laskutuskuukaudella ei ole lainkaan avoinna olevaa Luottoa.

- 9.4. Kuukausittainen vähimmäismaksu muuttuu joka kerta, kun nostat enemmän Luottoa tai käytät maksullisia lisäpalveluja. Ilmoitamme sinulle jokaisesta Kuukausittaisen vähimmäismaksun muutoksesta laskussa tai Online -palvelun tai Creditea Appin välityksellä.
- 9.5. Lähetämme sinulle laskun valitsemallasi toimitustavalla ja toimitamme laskun myös Online -palvelussa. Paperilaskun lähettämisestä veloitetaan paperilaskutuslisä. Jos käytät Creditea Appia, toimitamme laskun myös sovelluksessa.
- 9.6. Sinun on maksettava Kuukausittainen vähimmäismaksu ja muut Luottosopimuksen mukaan maksettavaksi eräännyvät summat laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Sinun on merkittävä selvästi maksun yksityiskohdat ja laskun viitenumero maksaessasi laskua.
- 9.7. Sinulla on oikeus muuttaa laskun eräpäivää Luotonantajan määrittelemien ehdoin.
- 9.8. Maksamasi summat kohdistetaan seuraavasti: ensimmäisenä Tilinhoitomaksu, toisena kaikkien laskutuskuukauden aikana ostamiesi lisäpalvelujen maksut, kolmantena kertynyt Korko, neljäntenä Luotto, viidentenä Perintäkulut, kuudentena Viivästyskorko ja muut maksut.
- 9.9. Meillä on oikeus periä Palveluhinnastossa ja/tai Yhteisessä palveluhinnastossa (mikäli sitä sovelletaan) määritelty selvitysmaksu maksun selvittämisestä, jos olet antanut virheellisiä tietoja maksun yhteydessä tai ei ole merkinnyt laskun viitenumeroa, ja meidän on selvitettävä maksua. Jos emme kykene tunnistamaan henkilöä, joka on suorittanut Luottoon liittyvän maksun, sinun ei katsota täyttäneen asianmukaisesti velvollisuuttasi maksaa Luottoa ja muita summia takaisin, ennen kuin maksaja voidaan tunnistaa asianmukaisesti. Olet velvollinen maksamaan Korkoa ja muita maksuja vastaavalta viivästyneeltä ajalta.
- 9.10. Takaisinmaksut suoritetaan siinä valuutassa, joka on Henkilökohtaisten ehtojen mukaisesti Joustoluoton valuutta.
- 9.11. Sinä vastaat Luoton ja muiden summien takaisinmaksuun liittyvän tilisiirron tai käteismaksun pankkitoimintojen palvelumaksuista, paitsi maksusta, joka aiheutuu meidän pankissamme tilillemme siirrettävien varojen tilittämisestä, jonka me maksamme.
10. TÄYDENTÄVÄT PALVELUT JA LISÄPALVELUT
- 10.1. Voit hakea täydentäviä palveluja ja lisäpalveluja Online -palvelun tai Creditea Appin kautta. Lisäpalvelut voivat olla joko suoraan meidän tarjoamiamme tai Kolmansien osapuolien (kuten vakuutusyhtiöiden) tarjoamia palveluja.
11. KORKO, MAKSUT JA VIIVÄSTYSKORKO
- 11.1. Meillä on oikeus periä sinulta Korkoa, Tilinhoitomaksua (mikäli sitä sovelletaan) ja muita maksuja ja palkkioita, joista on sovittu Luottosopimuksessa ja/tai jotka on määritelty Palveluhinnastossa ja/tai Yhteisessä palveluhinnastossa (mikäli sitä sovelletaan). Sinulla on velvollisuus maksaa kaikki nämä summat Luottosopimuksen mukaisesti. Huomaathan, että emme peri nostopalkkiota, vaikka Henkilökohtaisissa luottoehdoissasi tai Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot –lomakkeessasi olisi mainittu nostopalkkio.

- 11.2. Sinun on maksettava Korkoa maksamattoman Luoton osalta Korkokannan mukaan. Maksat Korkoa osana Kuukausittaista vähimmäismaksua esittämämme laskun mukaisesti. Korko lasketaan päivittäin, se perustuu kuukauden päivien todelliseen lukumäärään ja 360-päiväiseen vuoteen.
- 11.3. Sinun on maksettava Tilinhoitomaksuna kuukausittain Henkilökohtaisissa ehdoissa määritelty summa Henkilökohtaisissa ehdoissa (mikäli sitä sovelletaan) määritellyllä laskumenetelmällä. Tilinhoitomaksu maksetaan kuukausittain esittämämme laskun mukaisesti.
- 11.4. Meillä on oikeus alkaa laskea ja vaatia Viivästyskoron maksamista, jos vähintään Kuukausittaista vähimmäismaksua ei ole maksettu laskun eräpäivään mennessä tai muita maksettavia summia ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Sinulla on velvollisuus maksaa Viivästyskorkoa jokaiselta viivästyneeltä päivältä Luoton pääoman osalta Luottoon sovellettavan Korkokannan mukaisesti enintään yhteensä 180 päivän ajalta eräpäivästä lukien. 180 päivän umpeuduttua Viivästyskorkona käytetään korkolain mukaista yleistä viivästyskorkokantaa.
- 11.5. Sinun on maksettava muistutuskirjeestä 5 euroa tai mikä tahansa muu sovellettavassa laissa säädetty summa, kun laskun eräpäivästä on kulunut 14 päivää. Meillä on oikeus lähettää muistutuskirje sähköpostitse.
- 11.6. Mikäli ostat Luottosopimukseen liittyvän täydentävän palvelun tai lisäpalvelun, saatamme veloittaa Palveluhinnastossa ja/tai Yhteisessä palveluhinnastossa (mikäli sitä sovelletaan) määritellyt palkkiot ja/tai maksut kyseisestä palvelusta Luottorajasta, jos kyseisen palvelun käyttöehdoissa nimenomaisesti niin määrätään.
- 11.7. Sinun on maksettava kaikki perintään liittyvät maksut ja kulut sovellettavien lakien mukaisesti, sekä palvelut, jotka perintäyhtiö on suorittanut ja laskuttanut.
- 11.8. Meillä on oikeus muuttaa yksipuolisesti ja välittömästi voimaan astuen Palveluhinnastoa ja/tai Yhteistä palveluhinnasto (mikäli sitä sovelletaan) ilmoittamalla siitä sinulle. Korkokanta ja Tilinhoitomaksu voivat muuttua näiden Yleisten ehtojen kohdan 16 mukaisesti. Korkokannan alentaminen astuu voimaan välittömästi.
12. **TODELLINEN VUOSIKORKO (APR)**
- 12.1. Todellinen vuosikorko (APR) on korko, joka saadaan laskemalla luoton kustannukset Luottorajan määrän vuosittaisena korkona olettaen, että Korkokanta, palkkiot ja maksut pysyvät muuttumattomina koko Luottosopimuksen ajan ja että Luotto maksetaan takaisin Luottosopimuksessa sovitulla tavalla. Korko ja Nostopalkkio (mikäli sitä sovelletaan) otetaan mukaan laskelmaan.
- 12.2. Luoton kustannukset, joihin viitataan kohdassa 12.1, viittaavat siihen Koron, palkkioiden, maksujen ja muiden kulujen kokonaismäärään, joka on tiedossamme Luottosopimuksen tullessa voimaan ja sinun maksettavanasi tämän Luottosopimuksen perusteella.
- 12.3. Laskettaessa APR:ää lähdemme seuraavista oletuksista:
- 12.3.1. Luottoraja otetaan käyttöön välittömästi ja nostetaan kerralla ja se maksetaan takaisin yhtä suurissa osissa 12 kuukauden aikana;
- 12.3.2. sopimukseen liittyvät velvollisuudet täytetään sovittujen ehtojen mukaisesti sovittuna aikana.

13. ASIAKKAAN MUUT VELVOLLISUUDET

13.1. Sitoudut ilmoittamaan meille 5 (viiden) päivän kuluessa seuraavista asioista:

13.1.1. kaikki yhteystietojasi koskevat muutokset (esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite jne.). Jos et ilmoita tällaisesta muutoksesta, on meillä oikeus hankkia itsenäisesti yhteystietosi ja veloittaa siitä Palveluhinnastossa ja/tai Yhteisessä palveluhinnastossa (mikäli sitä sovelletaan) määritellyn maksun mukaisesti;

13.1.2. kaikki asiat, jotka vähentävät tai voivat vähentää maksukykyäsi tai muuttavat luottokelpoisuuttasi;

13.1.3. kaikki oikeudelliset toimenpiteet, jotka on käynnistetty toimestasi tai suunnattu sinua vastaan, mikäli ne voivat heikentää taloudellista tilannettasi;

13.1.4. uudet velkasitoumukset ja / tai muut taloudelliset velvoitteet, joihin Asiakas on sitoutunut Kolmansille osapuolille.

14. OIKEUTEMME LAIMINLYÖNTITILANTEISSA

14.1. Meillä on oikeus lakkauttaa Joustoluotto ja/tai päättää Luottosopimus, mikäli:

(a) on syytä epäillä Luottotilin oikeudetonta tai petollista käyttöä;

(b) turvallisuussyistä; tai

(c) Olet jättänyt täyttämättä Luottosopimuksen mukaisen maksuveloitteesi tai vaara siitä, että et kykene täyttämään maksuveloitteitasi, on huomattavasti kohonnut perustellun näkemyksemme mukaan.

14.2. Ilmoitamme sinulle Joustoluoton lakkauttamisesta tai noston hylkäämisestä Online -palvelun, Creditea Appin, sähköpostin ja/tai tekstiviestin avulla etukäteen, paitsi, jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, jolloin ilmoitus tehdään viimeistään viipymättä lakkauttamisen jälkeen. Emme ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat Joustoluoton lakkauttamisesta tai noston hylkäämisestä.

14.3. Mikäli et täytä Luottosopimuksen mukaisia velvoitteitasi, meillä on oikeus päättää Luottosopimus ja vaatia täysimääräisesti takaisin Luottoa, kertynyttä Korkoa ja muita eräänntyneitä maksamattomia summia. Maksun viivästyessä saamme vedota sanottuun oikeuteen, kun maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Eräännyttäminen tulee voimaan neljän viikon kuluttua eräännyttämisilmoituksesta, tai jos sinua on jo aiemmin huomautettu maksun viivästyisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon päästä eräännyttämisilmoituksen lähettämisestä. Jos maksat viivästyneen summan tai korjaat muun sopimusrikkomuksen tämän ajan sisällä, eräännyttämisilmoitus raukeaa.

14.4. Vaadittaessa maksueriä, jotka muuten eivät ole eräänntyneet, Luotonantaja saa periä kokonaisuudessaan Luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen Luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut. Luotonantajan saatavaa laskettaessa

erääntymättömistä maksueristä on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

- 14.5. Meillä on oikeus päättää Luottosopimus ja vaatia maksua kaikista maksamattomista summista jäljellä olevan Luoton, kertyneen Koron ja muiden erääntyneiden maksujen osalta, jos Asiakas on antanut virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Luoton hakemisen yhteydessä ja sanotut tiedot ovat vaikuttaneet Joustoluoton myöntämiseen, kuoleman johdosta tai jos sinut on asetettu konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.
- 14.6. Meillä on oikeus alkaa kerryttää ja vaatia Viivästyskorkoa eräpäivää seuraavasta päivästä, jos laskun osalta ei ole maksettu vähintään Kuukausittaista vähimmäismaksua ja/tai jotkin muut summat ovat maksamatta eräpäivän jälkeen. Viivästyskorko lasketaan näiden Yleisten ehtojen kohdan 11.4 mukaisesti.
- 14.7. Meillä on oikeus ryhtyä perintätoimenpiteisiin, jos Luottosopimuksen mukaista maksuvelvollisuutta rikotaan, ilman erillistä ilmoitusta. Olemme informoineet sinua siitä, että velan perintä aiheuttaa lisäkustannuksia ja sinun on korvattava kaikki velan perintään liittyvät kulut
- 14.8. Meillä on oikeus raportoida maksuvelvollisuuksien laiminlyömisestä luottotietorekisteriin, jos maksun viivästyminen on kestänyt vähintään 60 (kuusikymmentä) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja vähintään 3 (kolme) viikkoa on kulunut siitä, kun olemme lähettäneet sinulle kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin.

#### SOSIAALINEN SUORITUSESTE

Emme vaadi Luottoa maksettavaksi, päätä Luottosopimusta tai ilmoita maksuvelvollisuuden laiminlyömisestä luottotietorekisteriin, jos maksuviivästys johtuu sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta sinusta riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Sinulla on velvollisuus ilmoittaa välittömästi tällaisesta seikasta ja esittää tällaisen seikan olemassaolon ja luonteen todistavat asiakirjat.

15. MITEN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI
- 15.1. Käsittelemme henkilötietojasi Tietosuojaselosteemme mukaisesti. Tietosuojaseloste on luettavissa [Credit24:n verkkosivuilla](#) tai, mikäli käytössäsi on Creditea App, myös [Creditean verkkosivuilla](#) ja Creditea App –sovelluksessa.
- 15.2. Annat nimenomaisen suostumuksesi sille, että saamme asioida Bisnode Finland Oy:n ja/tai Suomen Asiakastieto Oy:n kanssa liittyen näiden ylläpitämään luonnollisten henkilöiden positiiviseen luottotietorekisteriin eli rekisteriin, jossa käsitellään tietoja kuluttajien ottamista luotoista. Suostumus kattaa sekä sen, että luovutamme rekisteriin sinua koskevia tietoja meiltä ottamiisi Luottoihin liittyen, että vastaavien tietojen vastaanottamisen rekisteristä liittyen muilta luotonantajilta ottamiisi luottoihin. Vastaava asiointioikeus on muiden tahojen kanssa, jotka ylläpitävät positiivisia luottotietorekistereitä nyt tai tulevaisuudessa.
- 15.3. Tallennamme asiakaspalvelupuhelut ja käytämme niitä liiketapahtumien todentamiseen, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallenteiden käsittelystä saat Tietosuojaselosteestamme.



16. PERUUTTAMISOIKEUS

16.1. Sinulla on oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 (neljäntoista) kalenteripäivän kuluessa Luottosopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut Luottoa koskevat ennakkotiedot ja Luottosopimuksen kirjallisena tai sähköisesti. Suostut täten peruuttamattomasti siihen, että alamme täyttää Luottosopimusta heti, kun se on tehty Luottosopimuksen mukaisesti ja ennen niiden 14 (neljäntoista) päivän kulumista, joiden aikana sinulla on oikeus peruuttaa Luottosopimus. Luottosopimuksen täyttämisen aloittaminen ei poista oikeuttasi peruuttaa sopimus.

16.2. Peruuttaaksesi Luottosopimuksen sinun on toimitettava meille kirjallinen peruutusilmoitus 14 (neljäntoista) kalenteripäivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä tai päivästä, jona sait Luottosopimuksen, rekisteröityyn osoitteeseemme tai sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@ipfdigital.com](mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com). Peruutusilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

(a) etu- ja sukunimesi;

(b) henkilötunnuksesi;

(c) ilmoitus Luottosopimuksen peruutuksesta;

(d) ilmoituksen allekirjoittamisaika ja -paikka; ja

(e) käsin kirjoitettu allekirjoituksesi, jos lähetät ilmoituksen postitse rekisteröityyn osoitteeseemme.

16.3. Estämme Luottorajan käytön välittömästi vastaanotettuamme peruuttamisilmoituksesi.

16.4. Jotta peruuttaminen on pätevä, sinun on palautettava meille Luottosopimuksen nojalla saamasi varat ja suoritettava korko ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissäsi sekä korvattava meille sellaiset maksut, jotka olemme maksaneet viranomaisille Luottosopimuksen tekemisen johdosta ja joita viranomainen ei maksa takaisin. Sinun on hoidettava edellä yksilöidyt suoritukset viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Jos edellä mainittuja summia ei makseta 30 päivän määräajassa, peruutus raukeaa ja Sopimus jää voimaan täysimääräisesti.

16.5. Luottosopimuksen peruuttaminen aikaansaa automaattisesti myös kaikkien Luottosopimukseen liittyvien liitännäispalveluiden peruuntumisen. Jos haluat säilyttää liitännäispalveluita koskevan sopimuksen voimassa Luottosopimuksesta vetäytymisestä huolimatta, sinun on ilmoitettava siitä meille 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä.

16.6. Sinulla ei oikeutta peruuttaa Luottosopimusta sopimusmuutosten teon yhteydessä.

17. KUINKA VOIT MUUTTA LUOTTOSOPIMUSTASI

17.1. Meillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Luottosopimuksen Yleisiä ehtoja. Ilmoitamme sinulle muutoksista kirjallisesti käyttäen sähköpostia, Online-palvelua tai Creditea Appia.

17.2. Meillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa sovellettavia maksuja (lukuun ottamatta Korkoa), jos se on perusteltua meidän kustannuksiemme kasvun vuoksi.

- 17.3. Ilmoitamme sinulle kaikista Luottosopimuksen muutoksista 1 (yksi) kuukausi ennen näiden muutosten voimaantuloa. Muutos astuu voimaan ja on pätevä 1 (yhden) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tässä kohdassa sovitun mukaisesti.
- 17.4. Sinulla on oikeus olla suostumatta tuleviin muutoksiin ja irtisanoa Luottosopimus yllä kohdassa 17.3 määritellyn 1 (yhden) kuukauden jakson kuluessa. Sinun on ilmoitettava kirjallisesti haluttomuudestasi suostua muutoksiin ja halustasi irtisanoa Luottosopimus ennen muutosten voimaantuloa.
- 17.5. Meillä on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja yksipuolisesti ilman 1 (yhden) kuukauden ennakoilmoitusaikaa, jos kuluttajaluottoa tai muita Luottosopimuksesta johtuvia suhteita säätelevät lait tai normit muuttuvat ja Luottosopimuksen muuttaminen johtuu uusien lakien tai normien käyttöönotosta. Ilmoitamme sinulle etukäteen kyseisistä muutoksista. Sinulla on oikeus lopettaa Luottosopimus välittömästi, jos et ei hyväksy muutoksia.
- 17.6. Jos Luottosopimus päätetään yllä olevissa kohdissa 17.4 määritellyn mukaisesti, on sinun maksettava Luotto takaisin lopettamishetkellä voimassa olevan Kuukausittaisen vähimmäismaksujen aikataulun mukaisesti. Sinulla on milloin vain oikeus maksaa Luotto takaisin nopeammin.
- 17.7. Luottosopimusta voidaan muuttaa osapuolten välisellä sopimuksella, jos toinen osapuolista on tehnyt toiselle osapuolelle ehdotuksen Luottosopimuksen muuttamiseksi ja se osapuoli, jolle ehdotus tehtiin, on hyväksynyt tämän ehdotuksen.
18. KUINKA KAUKAN SOPIMUS ON VOIMASSA JA KUINKA SEN VOI IRTISANOAA
- 18.1. Joustoluotto on jatkuva luotto ja Luottosopimus toistaiseksi voimassa oleva sopimus.
- 18.2. Sinulla on oikeus irtisanoa Luottosopimus milloin vain syytä ilmoittamatta esittämällä ilmoituksen kirjallisesti vähintään 1 (yksi) kuukausi etukäteen.
- 18.3. Meillä on oikeus irtisanoa Luottosopimus milloin vain syytä ilmoittamatta esittämällä Asiakkaalle ilmoituksen kirjallisesti tai Online -palvelun tai Creditea Appin välityksellä vähintään 2 (kaksi) kuukautta etukäteen.
- 18.4. Jos Luottosopimus päätetään Luottosopimuksen kohtien 18.2 ja 18.3 mukaisesti, sinulla on oikeus maksaa Luotto takaisin ja maksaa Korke sekä maksut niiden sopimusehtojen mukaisesti, jotka olivat voimassa irtisanomisilmoituksen ajankohtana. Luottosopimus pysyy joka tapauksessa voimassa niin kauan kuin et ole maksanut kaikkia maksamattomia maksuja.
- 18.5. Meillä on oikeus purkaa Sopimus yksipuolisesti ja vaatia Luoton koko maksamattoman summan välitöntä takaisin maksamista ja kertyneen Koron, Tilinhoitomaksun ja Viivästyskoron sekä muiden sellaisten maksujen ja palkkioiden maksamista, jotka kuuluvat maksettaviksi eräännyttämisilmoituksen vastaanottohetkellä, jos kyseessä on jokin Yleisten ehtojen kohdassa 14.3 määritelty tapahtuma tai laiminlyönti.
- 18.6. Sinulla on oikeus päättää Luottosopimus milloin vain välittömin vaikutuksin silloin, kun Luottoa ja muita maksuja ja palkkioita ei ole maksamattomina.

19. VASTUUNRAJOITUS, YLIVOIMAINEN ESTE JA PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

- 19.1. Osapuoli ei ole vastuussa velvollisuuksiensa täyttämättä jättämisen aiheuttamasta vahingosta, joka johtuu epätavallisesta tai ennakoimattomasta esteestä, johon se ei voi vaikuttaa, jos kyseinen osapuoli voi todistaa, ettei se voinut ehkäistä tai poistaa seurauksia vaadittavaa huolellisuutta noudattamalla. Emme ole myöskään vastuussa vahingosta, jos Luottosopimukseen perustuvien velvollisuuksiemme täyttäminen on ristiriidassa muusta lainsäädännöstä johtuvien velvollisuuksien kanssa. Osapuolen on ilmoitettava viipymättä toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä sekä sen syystä.
- 19.2. Emme ole vastuussa muista lainaan liittyvistä palvelutoiminnoista, palveluista, tuotteista tai viestintä- ja matkapuhelinverkoista. Emme ole vastuussa palveluhäiriöistä, joista aiheutuu epäsuoria tai välillisiä vahinkoja.
- 19.3. Meillä on oikeus keskeyttää Joustoluottopalvelu milloin vain ja lopettaa uusien luottojen myöntäminen ilman ilmoitusta.

20. LOPPUSÄÄNNÖKSET

- 20.1. Osapuolet eivät saa paljastaa Luottosopimukseen liittyviä tietoja Kolmansille osapuolille ilman toisen osapuolen kirjallista etukäteissuostumusta. Sopimusehdot saa paljastaa ilman toisen osapuolen suostumusta, jos toinen osapuoli rikkoo Luottosopimusta ja ehtojen paljastaminen on välttämätöntä Luottosopimuksen noudattamisen täytäntöön panemiseksi ja/tai osapuolen vaatimusten tyydyttämiseksi, sekä jos ehtojen ilmaisemisesta säädetään lainsäädännössä tai Luottosopimuksessa.
- 20.2. Kaikki osapuolten Luottosopimukseen liittyvät ilmoitukset on lähetettävä kirjallisesti Suomen kielellä, ilmoitettuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen tai Online -palvelun tai Creditea Appin välityksellä. Voimme lähettää ilmoituksia myös tekstiviesteinä tai push-viesteinä Creditea Appin kautta. Ellei Luottosopimuksessa muuta sovita, on toiselle osapuolelle ilmoitettava kirjallisesti posti- tai sähköpostiosoitteen muutoksesta välittömästi, ei kuitenkaan myöhemmin kuin 5 (viiden) kalenteripäivän kuluessa osoitteen muuttumisesta.
- 20.3. Ilmoitus katsotaan toimitetuksi:
- 20.3.1. kun ilmoitus on todisteellisesti toimitettu;
- 20.3.2. lähetettäessä kirjattuna kirjeenä, 5 (viiden) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähetyspäivästä;
- 20.3.3. lähetettäessä ilmoitus sähköpostitse, Online -palvelun kautta tai push-viestinä Creditea Appissa (epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että push-viestit katsotaan toimitetuiksi, vaikka Asiakas on manuaalisesti laittanut ilmoitukset pois päältä ja ei tosiasiaassa saa ilmoituksia) 1 (yhden) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähetyspäivästä.
- 20.4. Meillä on oikeus siirtää tämä Luottosopimus tai Luottosopimuksesta sinua vastaan syntyvät sopimuksenmukaiset vaatimukset, mukaan lukien oikeus edelleen luovuttamiseen, Kolmansille osapuolille ilman, että ilmoitamme siitä sinulle tai hyväksyt sitä.
- 20.5. Meillä on oikeus siirtää sopimuksenmukaiset vaatimuksemme sinua kohtaan ilman erillistä suostumustasi harkintamme mukaan valitsemallemme Kolmannelle osapuolelle.

20.6. Kaikki ilmoitukset ennen Luottosopimuksen solmimista ja Luottosopimuksen aikana annetut tiedot on esitettävä suomen kielellä.

## 21. MÄÄRITELMÄT

Mikäli näissä yleisissä luottoehdoissa ("Yleiset ehdot") ei täsmennetä toisin, on termeillä seuraava merkitys:

<b>Annuiteetti</b>	on menetelmä maksusuunnitelman tekemiseksi, jonka mukaan Kuukausittaiset vähimmäismaksuerät ovat saman suuruisia koko laina-ajan, lukuun ottamatta viimeistä maksuerää, jonka määrä riippuu pyörityksestä. Annuiteettimenetelmässä Kuukausittaisten vähimmäismaksuerien koron ja lainapääoman suhde muuttuvat, niin että laina-ajan alussa kuukausittaiset maksuerät koostuvat enemmän korosta kuin pääomasta. Lainapääoman osuus suoritettavissa maksuerissä kasvaa jokaisen maksun myötä.
<b>Creditea App</b>	Creditea-merkkinen mobiilisovellus, joka mahdollistaa sinulle tarjoamiemme luottopalveluiden käytön, Pocopayn tarjoamien maksupalveluiden käytön ja tiettyjen kolmansien osapuolien tarjoamien muiden palveluiden käytön älypuhelimella tai muulla elektronisella laitteella, johon sovellus on ladattu.
<b>Creditea App käyttöehdot</b>	tarkoittavat ehtoja, jolla sallimme Creditea Appin käytön.
<b>Debit-kortti</b>	joko virtuaalinen tai muovinen Pocopayn tarjoama Master Card Debit –maksukortti, jota voit käyttää tehdessäsi verkko-ostoja, korttistöjä ja/tai nostaessasi käteistä käteisautomaatista. Debit-kortti on liitetty Tiliisi.
<b>Enimmäistakaisinmaksuaika</b>	tarkoittaa Henkilökohtaisissa ehdoissa määriteltyä aikaa, jonka kuluessa sinun on maksettava Luotto takaisin.
<b>Henkilökohtaiset ehdot</b>	tarkoittavat kirjallista asiakirjaa, joka sisältää Luottorajan henkilökohtaiset ehdot kuten Luottorajan määrän, Koron, Nostopalkkion ja Tilinhoitomaksun.
<b>Kolmas Osapuoli</b>	tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, joka ei ole Luottosopimuksen osapuoli.
<b>Korko</b>	tarkoittaa Luottosi käytöstä maksamaasi kuukausittaista korkoa.
<b>Korkokanta</b>	on Henkilökohtaisissa ehdoissa kyseiselle Luottorajalle määritelty vuotuinen nimelliskorko.
<b>Kuukausittainen vähimmäismaksu</b>	tarkoittaa vähimmäismäärää, joka sinun on maksettava kultakin laskutuskuukaudelta, jolloin Luottoa on maksamatta. Kuukausittaiseksi vähimmäismaksuksi lasketaan kiinteä summa, joka on maksettava kuukausittain takaisin, jotta koko Luotto voidaan maksaa takaisin Henkilökohtaisten ehtojen sallimassa Enimmäistakaisinmaksuajassa. Kuukausittainen vähimmäismaksu koostuu pääomasta, kertyneestä korosta ja

Tilinhoitomaksusta (mikäli sitä sovelletaan) sekä muista Luottosopimuksen mukaan maksettavaksi tulevista maksuista. Kuukausittainen vähimmäismaksu lasketaan annuiteettimenetelmää käyttäen.

Kuukausittainen vähimmäismaksu lasketaan uudestaan joka kerta kun nostat luottoa, kasvatat luottorajaa, muutat laskun eräpäivää tai luoton korko muuttuu. Mikäli maksat meille Kuukausittaista vähimmäismaksua suuremman summa, emme laske kuukausittaista vähimmäismaksua uudelleen, vaan allokoimme liikamaksun vielä maksamatta olevaan lainapäömaan. Tämä lyhentää takaisinmaksuaikaa ja koron määrää, joka sinun tulee maksaa meille. Kulloinkin voimassa oleva Kuukausittainen vähimmäismaksu on nähtävissä Creditea Appissa ja Online -palvelussa milloin vain.

<b>Luotto</b>	tarkoittaa nostamiesi varojen sitä kokonaismäärää, jota et ole maksanut takaisin.
<b>Luottoraja</b>	tarkoittaa Henkilökohtaisissa ehdoissa määriteltyä jatkuvan luoton enimmäismäärää, jonka olemme myöntäneet sinulle ja jonka puitteissa voit nostaa Luottoa.
<b>Luottosopimus</b>	tarkoittaa jatkuvaa luottoa koskevan Joustoluoton luottosopimusta, joka koostuu luottosopimuksen Henkilökohtaisista ehdoista, Yleisistä luottoehdoista, Vakionuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot lomakkeesta sekä edellä mainittujen muutoksista.
<b>Luottotili</b>	tarkoittaa tiliäsi, jonka olemme avanneet sinulle tietokantaamme, ja joka sisältää tietoa Luottorajasta, Kuukausittaisesta vähimmäismaksusta, Luotosta, kertyneestä Korosta tai muista palkkioista sekä suorittamistasi maksuista. Luottotilin käyttö tapahtuu Online –palvelun tai Creditea Appin kautta.
<b>Nostopalkkio</b>	tarkoittaa maksua, joka sinun on maksettava nostaessasi Luottoa.
<b>Online -palvelu</b>	tarkoittaa internetsivuillamme tarjoamaa palvelua, jonka avulla voit hallinnoida Luottotiliäsi, nostaa varoja Luottorajan puitteissa ja vastaanottaa viestejä sekä Sopimuksen muutoksia koskevia ilmoituksia. Online –palvelua pääsee käyttämään verkko-osoitteessa <a href="#">Credit24 verkkosivut</a>
<b>Palveluhinnasto</b>	tarkoittaa internetissä <a href="#">Credit24 verkkosivut</a> saatavilla olevaa kulloinkin voimassa olevaa ja aika-ajoin yksipuolisesti muuttamaamme hinnastoa, jota sovelletaan, jos et käytä Creditea Appia.

<b>Yhteinen palveluhinnasto</b>	tarkoittaa meidän ja Pocopayn yhteistä palveluhinnastoa, joka on saatavilla Creditean verkkosivuilla ja Creditea Appissa, ja joka määrittää Creditea Appin välityksellä tarjottujen palvelujen hinnat. Kulloinkin voimassa olevaa ja ajoittain yksipuolisesti muuttamaamme hinnastoa sovelletaan, jos käytät Creditea Appia.
<b>Pankkipäivä</b>	tarkoittaa kaikkia kalenteripäiviä maanantaista perjantaihin, paitsi suomalaisia uskonnollisia juhlapäiviä, itsenäisyyspäivää, vappupäivää, jouluaattoja ja juhannusaattoja ja mitä tahansa muita päiviä, joita ei muuten pidetä pankkipäivinä.
<b>Pocopay</b>	AS Pocopay, Virossa rekisteröity yritys jonka Y-tunnus on 12732518, osoite Pärnu mnt 18, Tallinna 10141, Viro. Pocopay on Viron Finanssivalvonnan lisensoima maksulaitos, lisätietoja saatavilla <a href="https://www.fi.ee/index.php?id=13581">verkkosoitteessa https://www.fi.ee/index.php?id=13581</a> .
<b>Pocopayn ehdot</b>	tarkoittaa Pocopayn Creditea Appin kautta tarjoamiin palveluihin sovellettavia ehtoja. Pocopayn ehdot koostuvat Yleisistä ehdoista, Tilisopimuksesta ja Debit-korttisopimuksesta.
<b>Tili</b>	tarkoittaa Pocopayn sinulle avaamaa tiliä, johon sinulla on pääsy Creditea Appin kautta. Tiliä voidaan käyttää varojen siirtämiseen, vastaanottamiseen ja säilyttämiseen.
<b>Tilinhoitomaksu</b>	tarkoittaa kuukausimaksua, jonka maksat siitä, että hoidamme Luottotiliäsi ja laskuttamme sinulta avoinna olevia lyhennyseriä.
<b>Viivästyskorko</b>	tarkoittaa maksettavaksesi tulevaa päivittäistä viivästyskorkoa, joka aiheutuu pääoman ja kulujen viivästyneestä maksusta.

## 22. ASIAKASTUKI, RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

- 22.1. Osapuolet ilmaisevat halunsa ratkaista kaikki Luottosopimukseen liittyvät riidat neuvotteluteitse. Kaikissa Luottosopimukseen liittyvissä erimielisyyksissä ja jos sinun suhteessasi meihin nousee muita kysymyksiä, on sinulla oikeus ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@ipfdigital.com](mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com), tai soittaa asiakaspalvelunumeroomme +358 300 300 355 (0,99 €/min + mpm/pvm). Jos asiassa ei ole mahdollista saavuttaa sovinnollista ratkaisua osapuolten välillä, on Sinulla oikeus viedä erimielisyys Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi tai nostaa vaihtoehtoisesti kanne meitä vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai suomalaisen kotipaikkasi käräjäoikeudessa. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä [maistraattien kuluttajaneuvontaan](#).
- 22.2. Meitä valvovia viranomaisia ovat kuluttaja-asiamies ja [Kilpailu- ja kuluttajavirasto](#) ja sekä [aluehallintovirasto](#).
- 22.3. Luottosopimukseen ja siihen liittyviin asioihin sovelletaan Suomen lakia.

IPF Digital Finland Oy

Hämeentie 15, 00500 Helsinki

Puh: +358 300 300 355 (0,99 €/min + mpm/pvm)

Sähköposti: [asiakaspalvelu@ipfdigital.com](mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com)

Suomen kaupparekisteri, y-tunnus 1979999-1, päätoimiala: rahoitus