

IPF Digital Finland Oy

Vastuullisen kuluttajarahoituksen peruskirja

Sitoudumme tekemään yhteistyötä asiakkaiden, viranomaisten ja sidosryhmien kanssa kulutusluottomarkkinoiden kehittämiseksi entistä vastuullisemmiksi ja toimivammiksi. Uskomme, että voimme parantaa kuluttajien asemaa ja kuluttajansuojaa kehittämällä kansalaisten taloustaitoja ja sitoutumalla faktapohjaiseen markkinointiin.

Pidämme vastuullisen luotonannon kannalta olennaisena, että luotonantajalla on pääsy laajaan tietokantaan. Mielestämme positiivinen luottorekisteri palvelisi sekä kuluttajaa että luotonantajaa.

Jaamme huolen ylivelkaantumisen lisääntymisestä ja uskomme, että tilannetta voidaan parantaa sekä tarkoituksenmukaisen sääntelyn että alan omien käytänteiden kautta.

Sitoudumme edistämään vastuullisen ja luotettavan luotonannon periaatteita ja alan käytänteitä. Sitoudumme puolustamaan kuluttajansuojaa ja tukemaan neuvontapalvelujen helppoa saatavuutta ongelmatilanteissa.

Sitoudumme:

Vastuulliseen luotonantoon

- Lainanannon on perustuttava hakijan taloudellista tilannetta koskeviin tietoihin.
- Lainanantoprosessin on oltava selkeä ja ymmärrettävä.
- Lainanantomenettelyssä on huomioitava hakijan nykyiset velat, säännölliset tulot ja mahdollisuuksien mukaan hakijan elämäntilanne.

Faktapohjaiseen ja vastuulliseen mainontaan

- Sitoudumme suuntaamaan mainontaa tosiasioihin keskittyväksi.
- Mainontamme kunnioittaa kuluttajansuojaa ja takaa, että kuluttajalle annetaan mahdollisimman paljon tietoa tuotteesta tai lainan kokonaiskustannuksista.
- Mainontamme ei tue peliriippuvuutta tai muita haitallisia riippuvuuksia.


Vastuulliseen asiakasviestintään

- Sitoudumme viestimään asiakkaiden kanssa avoimesti.
- Sitoudumme kunnioittamaan asiakkaiden oikeutta yksityisyyteen.
- Sitoudumme luomaan ja kehittämään tehokkaita sisäisiä prosesseja ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi nopeasti ja järkevästi.

Vastuulliseen perintään

- Erääntyneet maksut olisi selvitettävä ensisijaisesti luotonantajan ja kuluttajan välisellä viestinnällä.
- Sitoudumme tarjoamaan kuluttajille tukea ja neuvontaa.
- Velanperintätoimien on oltava kohtuullisia ja niissä on otettava huomioon kuluttajansuoja.

Helsinki 20.2.2020



Joel Lepistö
Operations Manager
IPF Digital Finland



Rami Ryhänen
General Manager
IPF Digital